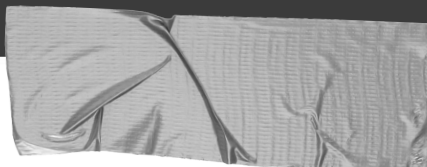




Hotelinco: PRODAJNA PISARNA

Webinar, 9. Maj 2024



Vsebina webinarja

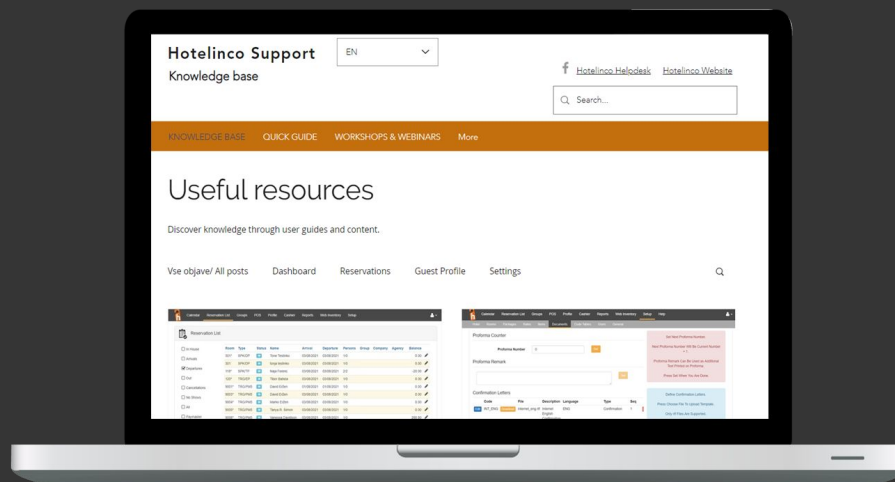
- **Kaj je prodajna pisarna?** Prednosti modula in pregled osnovnih pojmov
- **Pregled funkcionalnosti modula**
Pregled delovanja skozi praktične primere
- **Vprašanja in odgovori**
Čas za vaša vprašanja
- **Ogled webinarja bo možen tudi v posnetku- na voljo na Hotelinco Online Help**

(www.learnhotelinco.net)

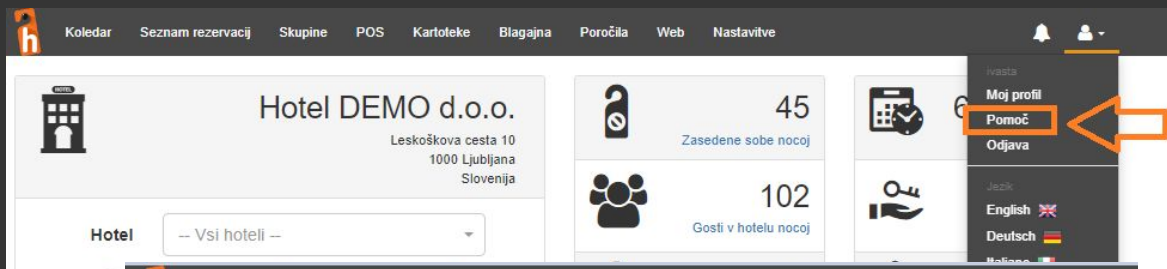
Hotelinco Knowledge Base

Uporabljajte uporabniške vsebine: baza znanja s članki, navodila za uporabo posameznih funkcionalnosti, video tutoriali, obvestila o novostih in posnetki webinarjev.

www.learnhotelinco.net



www.learnhotelinco.net (vpis gesla)
ali znotraj Hotelinco:



The screenshot shows the Hotelinco web application interface. At the top, there is a navigation bar with menu items: Koledar, Seznam rezervacij, Skupine, POS, Kartoleke, Blagajna, Poročila, Web, and Nastavitve. Below this, the main content area displays information for 'Hotel DEMO d.o.o.' including its address (Leskoškova cesta 10, 1000 Ljubljana, Slovenija) and statistics: 45 Zasedene sobe nocej and 102 Gosti v hotelu nocej. A dropdown menu is open on the right side, showing options: Moj profil, Pomoč (highlighted with an orange box and arrow), and Odjava. Below the main content, there is a section for 'Uporabniška podpora' (User Support) with a green '80%' indicator. The 'Nasveti in navodila' (Tips and instructions) link is highlighted with an orange box. Below this, there are several sections: 'Pomoč na daljavo' (Remote help), 'Osebni podporni portal' (Personal support portal), 'Splošni pogoji poslovanja' (General terms of service), 'Pravilnik zasebnosti' (Privacy policy), and 'Dokumenti' (Documents).

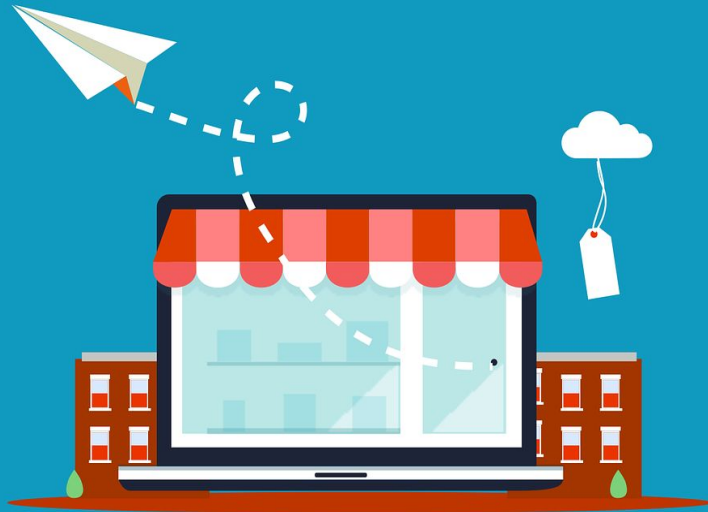
Namig

Hitri dostop iz Hotelinco sistema pod zavihkom POMOČ -> Nasveti in Navodila

Gradite z nami Bazo znanja!

Posredujte vaša vprašanja.

Pripravili bomo članke in video navodila za vse tisto, kar VAM manjka v obstoječi Bazi znanja.



Kaj je prodajna pisarna?



- Novi prodajni modul za izvajanje prodajnih strategij,

Prodajna pisarna nudi pregled nad stanjem zasedenosti vaših nastanitvenih kapacitet in skladno s tem omogoča oblikovanje vaše prodajne strategije na dnevnem nivoju.

Zakaj prodajna pisarna?



- Enostavno in pregledno upravljanje posameznih cen za sobe za kateri koli dan
- Pregled razpoložljivih kapacitet
- Urejanje in dodeljevanje sob za prodajo direktno iz koledarja Dnevne cene (za prodajo prek internetne strani, OTA kanalov),
- Urejanje nadrejenih in podrejenih cenikov
- Več tipov restrikcij za prodajo

The screenshot displays a software interface for hotel management. At the top, there are navigation tabs: Calendar, Reservation List, Groups, POS, Profile, Clasher, Reports, Web Inventory, and Setup. Below these is a summary table with columns for EP, TP, and TOTAL, and rows for various metrics. A 'Filter Rows' dropdown is visible. The main part of the screen is a calendar grid for 'November/December'. The grid has columns for days of the week (Wed, Thu, Fri, Sat, Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun) and rows for different metrics: TRG AP, WEB Availability, Hotel Avail, WEB Booked, WEB Inventory, Price 1, Price 2, Price 3, Price 4, Price 5, MailOS Avail, MailOS Avail, MailOS Throgh, MailOS Throgh, MailOS Avail, and MailOS Avail. The cells in the grid contain numerical values, some highlighted in red or green, representing availability and pricing data.

Prodajna pisarna - opis v Bazi Znanja:

<https://www.learnhotelinco.net/post/prodajna-pisarna>

Pregled razpoložljivosti



Na koledarju lahko spremljate tri tipe razpoložljivosti:

- WEB Availability oz. Spletna razpoložljivost
- Hotel Availability oz. Hotelska razpoložljivost
- WEB Booked (že realizirane online rezervacije na dan)

In nastavlja:

- WEB Inventar

NZ Nočitev z zajtrkom

TRG AP	April							Maj																								
	tor. 16	sre. 17	čet. 18	pet. 19	sob. 20	ned. 21	pon. 22	tor. 23	sre. 24	čet. 25	pet. 26	sob. 27	ned. 28	pon. 29	tor. 30	sre. 31	čet. 1	pet. 2	sob. 3	ned. 4	pon. 5	tor. 6	sre. 7	čet. 8	pet. 9	sob. 10	ned. 11	pon. 12	tor. 13	sre. 14	čet. 15	pet. 16
WEB Availability	0	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1
Hotel Avail.	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	
WEB Booked	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
WEB Inventory	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Cena 1	175	300	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	

Podatek o razpoložljivih kapacitetah

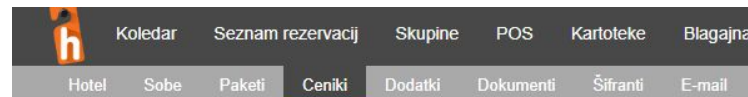
Ceniki


S ceniki določamo cene, ki se uporabijo za rezervacije in jih je mogoče nastaviti s številnimi pravili ali pogoji na različnih ravneh konfiguracije.

Več o urejanju in dodajanju novih cenikov na povezavi:

<https://www.learnhotelinco.net/post/ceniki-dodajanje-novega-cenika>

<https://www.learnhotelinco.net/post/ceniki-dodajanje-novega-cenika>



 Ceniki

		Koda	Opis
Uredi cenik	Uredi cene	DU	*Dnevna uporaba
Uredi cenik	Uredi cene	FB	Polni penzion
Uredi cenik	Uredi cene	NBZ	NZ\Nočitev
Uredi cenik	Uredi cene	NZ	*Nočitev z zajtrkom
Uredi cenik	Uredi cene	NZFMIN	NZ\Nočitev z zajtrkom first minute
Uredi cenik	Uredi cene	NZLMIN	NZ\Nočitev z zajtrkom last minute
Uredi cenik	Uredi cene	NZLS5	NZ\Nočitev z zajtrkom 5+ noči
Uredi cenik	Uredi cene	NZPP	Nočitev z zajtrkom na osebo
Uredi cenik	Uredi cene	NZSS1N	NZ\Nočitev z zajtrkom 1 noč
Uredi cenik	Uredi cene	PP	Polpenzion

1 2

Nadrejeni in podrejeni ceniki

Glavni ali nadrejeni cenik nam pove referenčne cene, na podlagi katerih se oblikujejo cene v drugih cenikih.

Podrejeni ceniki izhajajo iz nadrejenega oz. glavnega cenika in se lahko uporabijo za prilagajanje cen. Npr. če želimo postaviti različne cene za različne OTA kanale

Tip cenika

Nadrejen

-- Ni izbrano --

Nadrejen

Vežan

NBZ

Izberi vse

Počisti izbor

DU Dnevna uporaba

NBZ Nočitev

NZ Nočitev z zajtrkom

PP Polpenzion



Nadrejeni in podrejeni ceniki

V prodajni pisarni lahko enostavno prilagodimo cene za podrejene cenike, tj. cene, ki so odvisne od osnovnega cenika oz osnovnih cen, saj zadostuje le prilagoditev nadrejenega cenika in sistem bo ustrezno izračunal tudi podrejene cene.

Tip cenika

Nadrejen

-- Ni izbrano --

Nadrejen

Vežan

NBZ

Izberi vse

Počisti izbor

DU Dnevna uporaba

NBZ Nočitev

NZ Nočitev z zajtrkom

PP Polpenzion



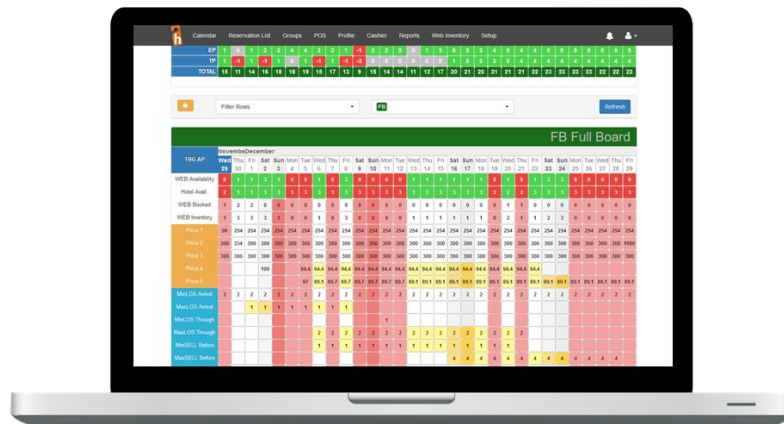


Kaj so “restrikcije” v prodaji?

Restrikcije omogočajo nastavitve dodatnih pogojev in omejitev pri prodaji vaših nastanitvenih kapacitet.

Več o restrikcijah na povezavi:

<https://www.learnhotelinco.net/post/restrikcije>



RESTRIKCIJE	OPIS	PODPRTO
Minimum Stay on Arrival	'Minimalno bivanje' na Prihod, to je najmanjše število nočitev, ki jih mora gost rezervirati in velja v primeru, da je prihod na dan z dodeljeno omejitvijo	Hotelinco WBE Hotel.si Cubilis Cultuzz/ MappingMaster Siteminder
Maximum Stay on Arrival	Maksimalno bivanje' na Prihod, to je največje možno število nočitev, ki jih lahko gost rezervira in velja v primeru, da je prihod na dan z dodeljeno omejitvijo.	Hotelinco WBE Hotel.si Cubilis Cultuzz/ MappingMaster Siteminder
Minimum Stay Through	Najmanjše število nočitev, ki jih mora gost rezervirati v primeru, da biva v hotelu na dan, ki ima dodeljeno to omejitev.	Hotelinco WBE Hotel.si Cubilis
Maximum Stay Through	Največje število nočitev, ki jih mora gost rezervirati v primeru, da biva v hotelu na dan, ki ima dodeljeno to omejitev.	Hotelinco WBE Hotel.si Cubilis

RESTRIKCIJE	OPIS	PODPRTO
Minimum Sell Before (MinSELL Before)	Omejitev omogoča nastavitve minimalnega števila ur pred prihodom, v katerem je še mogoče narediti rezervacijo. Npr. First minute rezervacije	Hotelinco WBE Hotel.si
Maximum Sell Before (MaxSELL Before)	Omejitev omogoča nastavitve maksimalnega števila ur pred prihodom, v katerem je še mogoče narediti rezervacijo. Npr. Last minute rezervacije	Hotelinco WBE Hotel.si
Close to Arrival (CTA)	Cenik bo zaprt za prihod na določen dan. Check-in na ta dan ni mogoč.	Hotelinco WBE/ Hotel.si Cubilis Cultuzz/ MappingMaster Siteminder
Close to Departure (CTD)	Cenik bo zaprt za odhod na določen dan. Check-out na ta dan ni mogoč.	Hotelinco WBE/ Hotel.si Cubilis Cultuzz/ MappingMaster Siteminder
Stop Sell	"Ustavljena prodaja": Rezervacija za dneve z omejitvijo Stop Sell ni mogoča.	Hotelinco WBE/ Hotel.si Cubilis Cultuzz/ MappingMaster Siteminder